

Hoe is de stand van zaken in Stad Groningen, de tweede woonbotenstad van Nederland? In gesprek met Klaas Koetje, bestuurslid Groninger Woonschepen Comité.

Drie onderwerpen: de website van het Groninger Woonschepen Comité, de ontwikkelingen rond de rioolaansluitingen en plan Groningen 2030.

De website

Het enige frivole dat ik er aan kon ontdekken was het logo van het Groninger Woonschepen Comité. De rest is alleen maar zakelijke tekst.

Klaas: "Dat klopt. Tegen de tijd dat we een woonschepenbingo kunnen organiseren, zijn we klaar. De serieuze aanpak komt voort uit een combinatie van factoren. Allereerst dient een website zeer regelmatig onderhouden te worden. De kennis en kunde moeten in het bestuur aanwezig zijn en gelukkig hebben we iemand die er ingedoken is. Voorwaarde was ook dat alles goed te doorzoeken was.

Verder is ervoor gekozen om alles wat wij doen op de website te plaatsen. Er zijn geen afgeschermdes pagina's meer. Iedereen kan en mag zien wat er gaande is. Dit standpunt is mede ontstaan uit het feit dat het vorige bestuur weinig zichtbaar was in haar doen en laten. De website speelde geen rol in de communicatie. Het huidige bestuur heeft alles opengegooid. Zoals bijvoorbeeld de notulen van een gesprek met de gemeente: zodra deze zijn goedgekeurd, komen ze op de site. Wat ik heel belangrijk vind, is dat de informatie voor iedereen beschikbaar is en dat duidelijk wordt dat er aan een aantal zaken een geschiedenis vooraf is gegaan. Deze geschiedenis is belangrijk voor nieuwkomers. Hier kunnen ze uit aflezen welke acties in het verleden tot de huidige resultaten hebben geleid. Het geeft een perspectief waarin de activiteiten van dit moment geplaatst kunnen worden. Het is een belangrijke bron van informatie voor alle betrokkenen, zowel bewoners als ambtenaren.

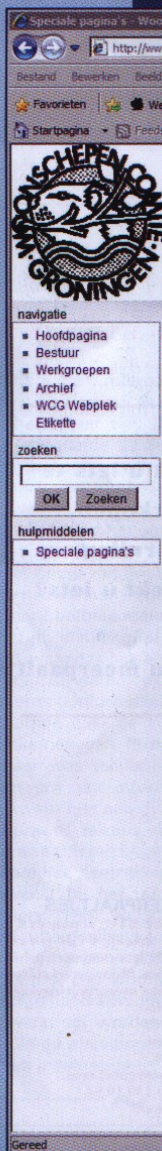
Tevens scheelt het een hele hoop energie die het bestuur anders had moeten steken in het vele malen uitleggen aan enthousiaste nieuwkomers, die het wiel weer opnieuw willen uitvinden. Eerlijk gezegd werden wij daar wel eens moe van. Met name als je te maken krijgt met ambtenaren die hun dossiers niet kennen. Ook wordt ons gehele archief digitaal beschikbaar gesteld. We hebben een project gevonden wat dat voor ons uitvoert. Met inscannen ben je er natuurlijk niet. Het moet ook doorzoekbaar gemaakt worden. Dat gebeurt met kernwoorden. Een hele klus. Vanaf 1989 hebben we een archief bijgehouden.

We hebben meerdere bestuursleden die onderlegd zijn in het bijhouden en vernieuwen van de site. We houden de stand bij van de bezoekers van de site (individuele ip-nummers). In mei waren dat 452 bezoekers die 2500 pagina's doorgebladerd hebben. Rond de verhoging van de liggelden voor woonboten in Rijkswater is er, op basis van de website, vanuit het land gereageerd en werd er gevraagd hoe het met het liggeld in Groningen is geregeld.

We hanteren de website niet als enige vorm van communicatie. Niet iedereen heeft Internet en we vinden het persoonlijke contact minstens zo belangrijk. We delen nog altijd, brievenbus voor brievenbus, de nieuwsbrief uit. We hebben een e-mailbestand van ongeveer 25 % van de bewoners. Als er dringende zaken zijn, worden deze per e-mail geïnformeerd. We streven natuurlijk naar 100 %. De website is nog volop in ontwikkeling."

Het riool

"Per 1 juni jongstleden is het project afgerond. Op dit moment (eind mei, red.) zijn er 180 dossiers van oplevering. Natuurlijk is het nog niet helemaal klaar. Er zullen nog



www.woonschepencomite-groningen.nl